

### Condizioni Generali di Vendita

Azienda Agricola Ricci Curbastro S.s. effettua le spedizioni in forma sicura a mezzo UPS in cartoni unici da 18, 12 o 6 bottiglie con contributo aggiuntivo.

Il costo dell'ordine verrà addebitato con carta di credito on line al momento dell'invio dell'ordine, potrà altresì essere saldato con bonifico bancario.

L'ordine ed il ritiro della merce è consentito solo a persone maggiorenni e dopo aver apposto una firma.

Possono verificarsi situazioni in cui un prodotto sia esaurito, vi contatteremo per proporvi un prodotto o una annata sostitutiva.

Le eventuali offerte speciali sono valide fino ad esaurimento scorte.

### Cosa fare in caso di rotture

In caso di rottura o manomissione del pacco, il cliente deve rifiutare il ritiro della merce che verrà prontamente sostituita e inviata nuovamente. In ogni caso Azienda Agricola Ricci Curbastro si impegna a sostituire i pacchi rotti a proprie spese: le spese di sostituzione del prodotto e di riconsegna sono interamente a carico di Azienda Agricola Ricci Curbastro, secondo il principio soddisfatti o rimborsati.

Per ulteriori domande relative alle spedizioni leggete attentamente le Condizioni di vendita o contattate:

Azienda Agricola G. Ricci Curbastro e Figli S.s.

Via Adro 37

25031 Capriolo BS

Telefono +39 030 736094

Fax +39 030 7460558

Email: [info@riccicurbastro.it](mailto:info@riccicurbastro.it)

Orari:

Lunedì- Sabato:

dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30

Ai sensi di Legge questo contratto ha per oggetto la compravendita di bottiglie di vino, accessori , altri prodotti o servizi nella quantità e qualità prescelta dal consumatore mediante selezione telematica sul sito [www.riccicurbastro.it](http://www.riccicurbastro.it) .

Dal momento in cui il consumatore accede e utilizza il sito [www.riccurbastro.it](http://www.riccurbastro.it), è soggetto all'adesione e si dichiara d'accordo ad essere legalmente tenuto al rispetto dei termini e delle condizioni sotto indicati inclusi tutti i documenti riportati.

#### Sicurezza del pagamento con carta di credito online

Il sistema di pagamento online con carta di credito Visa, MasterCard, American Express, Diners, Maestro, Job è garantito da Key Client Spa.

Il sistema prevede che il consumatore acceda via web al sito del venditore (Ricci Curbastro) e qui prenda visione di quanto è in offerta. Se decide di acquistare al momento del pagamento viene rimandato su un server sicuro (certificato da Verisign) localizzato presso Key Client Spa, il quale propone al consumatore una pagina in cui viene mostrata l'insegna del negozio (Ricci Curbastro), l'importo della transazione e l'identificativo della transazione stessa, invitandolo se intenzionato a procedere al pagamento, ad indicare i propri dati.

I dati del pagamento viaggiano su canale cifrato ed autenticato tramite SSL fino a Key Client Spa che li usa per chiedere immediatamente l'autorizzazione al pagamento sul circuito prescelto.

A tutela del cliente il numero della carta di credito rimane assolutamente segreto, l'unica comunicazione che il venditore (Ricci Curbastro) riceve è l'esito della transazione e la conferma dell'importo della stessa.

#### Invitiamo ad esaminare attentamente le condizioni generali di vendita prima di utilizzare i nostri servizi.

Gli acquisti effettuati su [www.riccurbastro.it](http://www.riccurbastro.it) sono regolati dalle seguenti Condizioni generali di vendita, dalle diverse condizioni di volta in volta indicate nel sito alla data di conclusione del contratto conformemente agli articoli 50 e seguenti del D. Lgs. n. 206 del 6 Settembre 2005, relativo alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza, nonché dal D. Lgs. n. 70 del 9 Aprile 2003 relativo al commercio elettronico. Le presenti condizioni generali di vendita devono considerarsi parte integrante e sostanziale del contratto.

Si invita pertanto il Cliente, prima dell'invio dell'ordine, a leggere attentamente le condizioni generali e le informazioni qui descritte, salvandole su un supporto duraturo a lui accessibile. L'invio dell'ordine da parte del Cliente vale come accettazione delle Condizioni generali di vendita a quel momento vigenti.

## Condizioni generali di vendita:

1. Natura dei beni
2. Prezzo e disponibilità prodotti
3. Vendita in Italia
4. Contratti d'acquisto stipulati da minorenni
5. Ordini/Fatturazione
6. Consegna della merce
7. Responsabilità del Venditore
8. Diritto di recesso
9. Prodotto inesatto
10. Responsabilità dell'Acquirente
11. Conferimento e trattamento dati personali
12. Giurisdizione e Foro competente

### 1. Natura dei beni

I beni e servizi in vendita sono quelli descritti sulle pagine del nostro sito [www.riccicurbastro.it](http://www.riccicurbastro.it), dove il nome del prodotto e l'eventuale descrizione contengono le caratteristiche essenziali dei beni.

Le bottiglie e le etichette pubblicate sul sito, non necessariamente corrispondono all'annata effettivamente in vendita. Quest'ultima è segnalata di volta in volta accanto al nome del vino sul listino in vigore pubblicato.

Questi dati sono soggetto a modifiche, aggiornamenti periodici, allo scopo di un ulteriore miglioramento del servizio per il consumatore, ogni difformità vi sarà prontamente notificata all'atto della conferma dell'ordine.

I colori, così come le altre caratteristiche estetiche del prodotto visualizzato (etichetta, confezione), possono subire variazioni a causa del monitor pertanto il venditore non garantisce che gli stessi vengano riprodotti in modo veritiero.

## **2. Prezzi e disponibilità prodotti**

I prezzi dei prodotti ed i servizi presenti sul sito [www.riccurbastro.it](http://www.riccurbastro.it) per i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'Art.1336 C.C. si intendono comprensivi di IVA ed ogni altro onere .

Il costo di trasporto viene debitamente evidenziato nell'apposita pagina all'interno del sito che il Cliente avrà cura di visionare prima di confermare l'acquisto.

Il prezzo dei beni compravenduti e del relativo trasporto è quello riepilogato nel modulo d'ordine nel momento in cui il Cliente accetta le presenti condizioni mediante selezione telematica e invia, ancora in modalità telematica, il modulo d'ordine ad Azienda Agricola Ricci Curbastro.

Il Cliente è tenuto ad accettare le presenti condizioni anche per ordini effettuati via telefono; in questo caso conferma scritta dell'ordine ricevuto, verrà inviato al Cliente tramite e-mail o fax come da preferenza esposta.

Nel caso in cui il prodotto non sia disponibile, il cliente sarà tempestivamente informato via e-mail, o via Fax.

## **3. Vendita in Italia**

La vendita è effettuata esclusivamente in Italia. Detto servizio viene riservato da Ricci Curbastro esclusivamente ai clienti consumatori finali, anche in possesso di Partita IVA, i quali non potranno in ogni caso effettuare ordinativi finalizzati alla successiva rivendita dei prodotti Ricci Curbastro.

## **4. Contratti d'acquisto stipulati da minorenni**

Senza il consenso dei genitori, i minorenni non possono per principio stipulare alcun contratto. Tuttavia, se quest'eventualità si verificasse, i genitori debbono comunicarlo al più presto possibile al partner contrattuale, in quanto l'assenza di una comunicazione equivale all'accettazione del contratto.

## **5. Ordini/Fatturazione**

Gli ordini si accettano per iscritto tramite il modulo d'ordine online sul sito [www.riccurbastro.it](http://www.riccurbastro.it).

Le indicazioni contenute nel modulo d'ordine si applicheranno al Contratto di Compravendita. Il contratto si intenderà perfezionato al ricevimento della conferma di pagamento da parte di Key Client Spa se effettuato online o della Banca se effettuato a mezzo bonifico bancario.

Il Cliente dovrà verificare che l'identità e la qualità dei prodotti, eventualmente indicati sugli imballaggi, corrisponda a quella indicata nel modulo d'ordine inviato.

La Fattura Fiscale viene immessa successivamente alla consegna della merce entro i tempi previsti dalla legge.

## **6. Consegna della merce**

La consegna della merce avviene entro circa 4 giorni lavorativi, all'indirizzo indicato dal consumatore e riportato nel modulo d'ordine, tramite il Corriere incaricato da Az. Agr. Ricci Curbastro.

L'individuazione della merce ed il relativo passaggio di proprietà avvengono all'atto della rimessa della merce al Corriere stesso.

Con tale atto si considererà altresì adempiuta l'obbligazione di consegna gravante su Az. Agr. Ricci Curbastro.

Il Corriere si riserva il diritto di controllare un documento d'identità, che dimostra la coincidenza dei dati di chi riceve la merce con quelli emessi nella fattura d'ordinazione. Allo stesso scopo occorre che il cliente fornisca un recapito telefonico (preferibilmente di telefonia fissa), che sarà utilizzato con estrema correttezza, per dare più sicurezza alla transazione/spedizione, oltre che l'indicazione del nome presente sul citofono/campanello, se presente. E' fondamentale che il Cliente compili con accuratezza tutte le informazioni relative alla consegna richieste dal Modulo d'ordine per evitare costi di giacenze o di restituzione al mittente.

Se al momento della consegna il destinatario è assente, e se presente una cassetta postale all'esterno, l'incaricato lascerà un messaggio/avviso per concordare col Cliente

un altro orario di consegna o permettere il ritiro del pacco presso la sede del corriere più vicina.

Il Cliente, al ricevimento/ritiro, è tenuto a verificare l'integrità e la quantità della merce alla presenza dell'incaricato alla consegna. Qualora l'imballo della spedizione presentasse evidenti segni di manomissione o deformazioni (cartone troppo leggero, nastro adesivo non ben incollato, rumore interno di vetro) che possano far presumere qualunque danneggiamento o alterazione del contenuto, il Cliente dovrà RIFIUTARE il pacco indicando chiaramente sulla ricevuta di consegna (Documento di Trasporto o Lettera di Vettura) le condizioni che si evidenziano ad esempio "Cartone danneggiato", "Cartone bagnato si presume rottura di bottiglie" ecc.

Il pacco verrà rispedito ad Az. Agr. Ricci Curbastro senza nessun aggravio per il cliente stesso.

Oppure, se il pacco non presentasse nessuna evidenza visiva di eventuali rotture o furti, si consiglia di accettarlo firmando SEMPRE la bolla di consegna con la dicitura "SI ACCETTA CON RISERVA DI CONTROLLO" in modo da poter controllare il contenuto della spedizione e accertarsi dello stato della merce successivamente.

Nel caso che uno o più prodotti fossero in non perfette condizioni perché danneggiatisi durante il trasporto, il Cliente, entro 3 (tre) giorni lavorativi, dovrà informare a mezzo e-mail Az. Agr. Ricci Curbastro all'indirizzo [info@riccicurbastro.it](mailto:info@riccicurbastro.it), che notificherà immediatamente il problema all'assistenza del corriere Ups.

Az. Agr. Ricci Curbastro provvederà a proprie spese, entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla data di consegna o della segnalazione, a sostituire i prodotti danneggiati o, qualora ciò non fosse possibile, a rimborsare il Cliente del loro importo. La mancata segnalazione di danni o mancanze sulla bolla della consegna firmata al fattorino può comportare la perdita di tale diritto.

## **7. Responsabilità del Venditore**

Az. Agr. Ricci Curbastro declina qualsiasi responsabilità nei confronti dell'acquirente o di terze parti per danni indiretti, fortuiti, conseguenti, punitivi od esemplari (compresi, senza ad essi limitarsi, perdita di profitti, ricavi, opportunità commerciali) emersi da o in relazione a un prodotto o servizio ovvero dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare lo stesso.

Az. Agr. Ricci Curbastro non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serratate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. Az. Agr. Ricci Curbastro non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a

seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave di Az. Agr. Ricci Curbastro, e' sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilita' della stessa a qualsiasi titolo nei confronti del Cliente, ivi compreso il caso di inadempimento, totale o parziale, dell'evasione di un ordine, la responsabilita' di Az. Agr. Ricci Curbastro non potra' essere superiore al prezzo dei Prodotti acquistati dal Cliente e per i quali sia sorta la contestazione.

## **8. Diritto di Recesso**

Az.Agr. Ricci Curbastro garantisce il diritto di recedere dal contratto d'acquisto, facendo riferimento al D.lg. 22/05/1999, n. 185 "Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza" e successive modifiche. Il Cliente puo' esercitare il diritto di recesso entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei beni.

Tale diritto dovra' essere esercitato con l'invio di una comunicazione scritta mediante raccomandata con avviso di ricevimento a:

Azienda Agricola G. Ricci Curbastro e Figli S.s., Via Adro 37, 25031 Capriolo BS

La comunicazione puo' essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante e-mail indirizzato a [info@riccicurbastro.it](mailto:info@riccicurbastro.it) o fax inviato al n. +39 030 736094, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto (48) ore successive.

I beni dovranno essere restituiti all'Az.Agr. Ricci Curbastro integri, in condizioni inalterate e completi della confezione originale, a spese del Cliente entro e non oltre 10 giorni dalla avvenuta comunicazione del diritto di recesso.

Az.Agr. Ricci Curbastro provvedera' al riaccredito delle somme corrisposte entro un massimo di 30 giorni dalla data in cui e' venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Cliente.

La normativa comunitaria prevede che il diritto di recesso sia esercitabile dalle sole persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attivita' commerciale, si applica al prodotto acquistato nella sua interezza.

Il Diritto di recesso, quindi, NON puo' essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad una attivita' commerciale. Restano esclusi dal diritto di recesso anche gli acquisti effettuati da rivenditori o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistano per la rivendita a terzi.

## **9. Prodotto inesatto**

Az. Agr. Ricci Curbastro garantisce che i prodotti oggetto di compravendita corrispondono a quanto descritto nel sito [www.riccicurbastro.it](http://www.riccicurbastro.it) e pone la massima attenzione nel confezionamento dell'ordine.

Nel caso che uno o più prodotti fossero non corrispondenti a quanto richiesto, Az. Agr. Ricci Curbastro si impegna a sostituirli con una nuova fornitura o, qualora ciò non fosse possibile, a rimborsare il loro importo, entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla data di consegna e, a seguito di segnalazione da farsi entro 3 giorni lavorativi da parte del Cliente.

I Prodotti inesatti devono essere restituiti a Az. Agr. Ricci Curbastro con spese a carico della stessa entro il termine di 15 giorni dalla consegna e comunque dopo accordi con il Cliente per le modalità del ritiro da parte di Corriere incaricato.

I prodotti dovranno essere restituiti integri, in condizioni inalterate e completi della confezione originale e collocati nel loro imballo originale o, in ogni caso, in imballi idonei a permettere una spedizione sicura.

Az. Agr. Ricci Curbastro si riserva il diritto di sostituire, a proprie spese, i prodotti inesatti o a rimborsare il loro importo solo ed esclusivamente in seguito al rientro in sede e al controllo degli stessi.

## **10. Responsabilità dell'Acquirente**

L' Acquirente è tenuto ad assicurarsi che i propri dati immessi nel modulo d'ordine siano veritieri, completi, aggiornati ed a comunicare tempestivamente ogni eventuale modifica degli stessi. Nel caso in cui si rendano dichiarazioni false è prevista la perdita dei benefici ottenuti dai servizi forniti.

## **11. Conferimento e trattamento dati personali**

I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su espressa richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate. I dati personali saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.



L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del d.d.l. 196 del 30.06.2003, e cioè: di chiedere conferma dell'esistenza presso la società Azienda Agricola G. Ricci Curbastro e figli S.s. dei propri dati personali; di conoscerne le loro origini, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva.

Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati è la società Azienda Agricola G. Ricci Curbastro e Figli S.s. , con sede legale in Via Adro 37, 25031 Capriolo BS.

L'attenzione alla sicurezza ed alla riservatezza dei dati del cliente rappresenta una priorità per l' Azienda Agricola G. Ricci Curbastro e Figli S.s. che considera le informazioni relative alla vostra persona, ai vostri ordini e agli acquisti da voi effettuati strettamente confidenziali e si impegna a non diffondere e a non vendere le informazioni in suo possesso a società esterne per scopi promozionali. Utilizzerà le informazioni da voi forniteci esclusivamente al fine di comunicare novità particolari, promozionali, offerte di nuovi prodotti, a meno che voi esprimiate la volontà di non voler ricevere i messaggi dalla Ricci Curbastro al momento della registrazione o, successivamente inviando una e-mail all'indirizzo [info@riccicurbastro.it](mailto:info@riccicurbastro.it)

## **12. Giurisdizione e Foro competente**

Il presente contratto è disciplinato dalle norme dell'ordinamento giuridico della Repubblica Italiana.

Le presenti Condizioni generali di vendita si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del D. Lgs. n. 50 del 15/01/92 e del Decreto n. 185 del 22/05/1999.

Per qualunque controversia tra le parti inerente al presente contratto è inderogabilmente competente il Foro di domicilio o residenza del consumatore, se cittadino Italiano, altrimenti sarà portata alla conoscenza esclusiva del Foro di Brescia, domicilio o residenza del fornitore.