



## Certificazione

L'**Azienda Agricola Ricci Curbastro** aderisce ad **Agriturismo**, Associazione Nazionale per l'Agriturismo, l'Ambiente e il Territorio.

Quest'ultima al fine di meglio valorizzare i servizi di ricezione e ospitalità offerti dalle aziende agricole proprie associate ha realizzato un sistema di autocertificazione della qualità riconosciuto da ACRREDIA: **Agriturismo Qualità**

Le norme di uso e concessione sono stabilite da un *Regolamento Istitutivo*, da un *Disciplinare Tecnico* che definisce i requisiti della certificazione.

La certificazione viene concessa dalla Nexos dopo la presentazione di una documentazione completa sull'azienda, la partecipazione ad una giornata formativa obbligatoria e l'esito positivo della visita di controllo

Visite di controllo della conformità delle aziende a quanto stabilito dal Regolamento e dal Disciplinare Tecnico vengono svolte ogni anno dall'organismo di Controllo e prevedono colloqui, esame dei documenti e della struttura, valutazione delle modalità operative. L'Azienda compila ogni sei mesi un documento di autocontrollo.

Eventuali non conformità ai requisiti sono classificate:

- **Minori:** quando dovute a mancate registrazioni e in ogni caso tali da non pregiudicare la qualità dei servizi erogati
- **Importanti:** quando dovute al non rispetto di un requisito. La carenza non pregiudica la qualità complessiva del servizio erogato e/o dell'attività cui si riferisce. Il ripetersi di una non conformità minore porta a classificarla importante
- **Gravi:** quando dovute al non rispetto di uno o più requisiti, tale da pregiudicare la qualità complessiva del servizio erogato e/o dell'attività cui si riferisce. Il ripetersi di una non conformità importante porta a classificarla grave.

La non conformità grave comporta la sospensione della Certificazione; in caso di non conformità minore o importante l'Organismo di Controllo prescrive all'Azienda opportune azioni correttive. L'adesione al disciplinare tecnico dei servizi di ospitalità agriturismo è testimonianza di un nostro continuo impegno a migliorare la qualità dei servizi offerti alla nostra clientela. Eventuali reclami o suggerimenti verranno da noi considerati uno stimolo a fare "sempre meglio" e Vi invitiamo pertanto a compilare la scheda di *soddisfazione degli ospiti*.